

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата вступления в силу текущей редакции: 20 января 2025 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Хайку ИТ», зарегистрированным по адресу 197110, г.Санкт-Петербург, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Чкаловское, Ул Лодейнопольская, Д. 5, Литера А, Офис 500А (далее – «Haiku.dev» или «Мы») будучи разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при использовании сайта <https://haiku.dev> (далее «Сайт»), определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных подразумевает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Актуальная редакция настоящей Политики размещена в сети Интернет по адресу <https://haiku.dev/docs/privacy-policy.pdf> и доступна неограниченному кругу лиц.

Haiku.dev вправе в любой момент по собственному усмотрению вносить в Политику изменения, которые считаются приобретшими юридическую силу со дня, следующего за днём их опубликования.

Использование Сайта <https://haiku.dev> после изменения Политики рассматривается как согласие субъекта персональных данных с новой редакцией Политики.

Вы можете связаться с уполномоченным лицом по защите персональных данных Haiku.dev, отправив письмо на адрес электронной почты: dpo@haiku.dev

НАШИ ПРИНЦИПЫ

Обработка персональных данных осуществляется Haiku.dev на основе следующих принципов:

- 1) Законности и справедливой основы;
- 2) Ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 3) Недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- 4) Недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 5) Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- 6) Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 7) Недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 8) Обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 9) Уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения допущенных нарушений персональных данных.

КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ?

Время от времени доступ к отдельным частям Сайта подразумевает прохождение предварительной регистрации. В этом случае, в ходе регистрации мы просим вас предоставить следующие данные:

- Имя и фамилию
- E-mail (адрес электронной почты)
- Номер телефона

Помимо информации предоставляемой непосредственно вами мы также собираем:

Дополнительную информацию, получаемую в результате осуществления доступа к Сайту, включая информацию касающуюся используемого технического оборудования (устройств), технологического взаимодействия с Сайтом (включая IP-адрес хоста, операционную систему, тип браузера, географическое положение, Интернет-провайдер, данные, полученные при доступе к камере, микрофону и аналогичным устройствам);

Информацию, получаемую автоматически в результате использования cookie-файлов.

КАКИЕ СОOKIE-ФАЙЛЫ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ?

Мы собираем информацию размещая cookie-файлы на используемом вами компьютере (или компьютерном устройстве). Cookie-файл это небольшой фрагмент текста, сохраняемый на вашем устройстве веб-браузером. Cookie-файлы хранят информацию о посещении вами Сайта, позволяют распознавать вас и учитывать ваши предпочтения при каждом посещении Сайта, обеспечивают функционирование веб-сайта, необходимое для его использования.

Мы можем использовать как Cookie-файлы, необходимые для сохранения сессии (удаляющиеся по мере закрытия веб-браузера) так и постоянные Cookie-файлы (остающиеся на вашем компьютере до тех пор, пока вы не удалите их самостоятельно), которые необходимы для того чтобы использование вами Сайта носило более индивидуализированный характер.

Вы можете настроить ваш веб-браузер и используемое вами устройство так, чтобы они блокировали как сессионные так и постоянные Cookie-файлы, однако в этом случае вы можете утратить возможность использовать некоторые из функций Сайта.

ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы используем полученные персональные данные для целей:

- 1) Проверки и подтверждения вашей личности (например когда вы возвращаетесь на Сайт осуществив вход ранее);
- 2) Усовершенствования дизайна и удобства использования Сайта;
- 3) Выявления, предотвращения и устранения технических проблем;
- 4) Направления вам служебных сообщений;
- 5) Сбора обобщенной статистики о пользователях наших продуктов и услуг;
- 6) Обеспечения безопасности и предотвращения компьютерных преступлений;
- 7) Предоставления вам информации о наших продуктах, услугах и мероприятиях посредством почты, телефона, E-mail или иных средств электронной коммуникации.

В случае если мы найдем необходимым использование ваших персональных данных, в соответствии с положениями настоящей Политики, для каких-либо иных целей помимо перечисленных выше, мы предварительно предоставим вам подробную информацию о таких целях до момента начала использования.

Правовым основанием обработки ваших персональных данных для указанных выше целей является ваше согласие.

Вы можете отозвать ваше согласие в любое время без каких-либо неблагоприятных последствий. Отзыв вами согласия, при этом, не делает неправомерной обработку персональных данных, осуществленную ранее. Вы можете отозвать согласие направив письмо на электронный адрес:

dpo@haiku.dev

КАК ДОЛГО ХРАНЯТСЯ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Ваши персональные данные будут храниться не дольше чем это необходимо для

достижения целей, определенных в настоящей Политике и соблюдения нами требований действующего законодательства. Любые данные, которые мы будем хранить в дальнейшем - будут анонимны. Любая идентифицирующая вас информация, как то Имя, Фамилия, E-mail и телефонный номер будет удалена по истечении вышеуказанного периода либо в течение 30-и дней с момента получения нами вашего запроса на её удаление.

Оставшаяся часть информации, являясь деперсонифицированной, будет использована исключительно для статистических и аналитических целей.

ГДЕ ХРАНЯТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы используем сеть серверов находящихся в пределах территории Российской Федерации. Оборудование, используемое для хранения данных, расположено в дата центрах третьих лиц, однако принадлежит нам в части правомочия пользования. Мы гарантируем надлежащую защиту персональных данных, соблюдение рекомендованных органами государственной власти правовых схем, а также внедрение надежных договорные стандарты. Если вы хотите получить дополнительную информацию о наших мерах защиты, напишите нам на dpo@haiku.dev

КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Безопасность обрабатываемых нами персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Haiku.dev применяет, в том числе, следующие организационно-технические меры:

- 1) Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- 2) Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- 3) Ограничение программной среды;
- 4) Защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные (далее - машинные носители персональных данных);
- 5) Регистрация событий безопасности;
- 6) Антивирусная защита;
- 7) Обнаружение (предотвращение) вторжений;
- 8) Контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- 9) Обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;

- 10) Обеспечение доступности персональных данных;
- 11) Защита среды виртуализации;
- 12) Защита технических средств;
- 13) Защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- 14) Выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- 15) Управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

В случае, если вам предоставляется пароль для доступа к Сайту (а равно тем или иным его частям) вы самостоятельно несете ответственность за конфиденциальность этой информации. Мы настоятельно рекомендуем ни при каких обстоятельствах не сообщать пароль любым третьим лицам.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы делимся персональными данными со следующими категориями третьих лиц:

- 1) IT-компании (аппаратное и программное обеспечение), которые предоставляют мощности и другие услуги для поддержки наших продуктов;
- 2) Службы предотвращения мошенничества и антиспам-службы для защиты Сайта и его пользователей от преступной деятельности;
- 3) Правоохранительные органы, в случае необходимости предоставления данных по закону, а также в целях защиты жизни;
- 4) Платежные и телекоммуникационные компании для оплаты наших услуг.

Мы гарантируем, что эти стороны действуют в соответствии с положениями о защите данных и конфиденциальности, предусмотренными настоящей Политикой. Мы делаем все возможное для того, чтобы все данные оставались максимально анонимными.

В случае, если ООО «Хайку ИТ» или любой из наших партнеров, владеющих вашими данными на законных основаниях, передает бизнес или меняет собственника, например, вследствие поглощения другой компанией или слияния, реорганизации или продажи всех, или части активов, а также в случае неплатежеспособности, мы можем быть обязаны раскрыть ваши персональные данные.

ВАШИ ПРАВА

Действующее законодательство гарантирует вам следующие права в связи с обработкой ваших персональных данных:

- 1) Требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, или не являются необходимыми для заявленных в настоящей Политике целей обработки;
- 2) Получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, в том числе содержащую:
 - а) подтверждение факта обработки персональных данных;
 - б) правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - в) цели и применяемые способы обработки персональных данных;
 - г) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
 - д) обрабатываемые персональные данные, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - е) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - ж) порядок осуществления прав;
 - з) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - и) наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Haiku.dev, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - к) иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.
- 3) Право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Если вы хотите воспользоваться любым из прав, перечисленных выше (равно как и любым иным правом, предусмотренным законодательством), пожалуйста, напишите нам по адресу dpo@haiku.dev

ВОЗРАСТНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ

Посещение Сайта, а равно, в тех случаях, когда доступ к отдельным частям Сайта подразумевает прохождение предварительной регистрации - осуществление такой регистрации регистрации, означает подтверждение вами достижения совершеннолетия.

В случае если нам становится известно о регистрации пользователя не достигшего совершеннолетия мы незамедлительно примем меры к удалению профиля пользователя а также всей связанной с ним информации с нашего

Сайта.

Если мы удалили ваш профиль вследствие нарушения возрастного ограничения, мы можем сохранить ваш E-mail и IP адрес с тем, чтобы исключить возможность дальнейшего нарушения путем осуществления вами повторной регистрации.

ЖАЛОБЫ И ОБРАЩЕНИЯ

Если вы считаете, что ООО «Хайку ИТ» осуществляет обработку ваших персональных данных с нарушением требований действующего законодательства или нарушает ваши права и свободы иным образом, субъект персональных данных вправе обжаловать такие действия или бездействие в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.